

TẬP ĐOÀN
ĐIỆN LỰC VIỆT NAM
TỔNG CÔNG TY PHÁT ĐIỆN 2

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 494/QĐ-GENCO 2

Cần Thơ, ngày 09 tháng 10 năm 2014

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành tài liệu Văn hóa Tổng công ty Phát điện 2

CÔNG VĂN ĐẾN
Số: 875
Ngày: 09 tháng 10 năm 2014

TỔNG GIÁM ĐỐC TỔNG CÔNG TY PHÁT ĐIỆN 2

Căn cứ Quyết định số 739/QĐ-EVN ngày 05/11/2012 của Hội đồng thành viên Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc phê duyệt Điều lệ tổ chức và hoạt động của Tổng công ty Phát điện 2;

Căn cứ Tờ trình số 3172/TTr-GENCO 2 ngày 06/10/2014 của Chủ tịch Tổng công ty về việc thông qua tài liệu Văn hóa Tổng công ty Phát điện 2;

Theo đề nghị của Trưởng ban Tổ chức và Nhân sự,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này tài liệu “Văn hóa Tổng công ty Phát điện 2”.

Điều 2. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các Ban, đơn vị thuộc Cơ quan Tổng công ty; Thủ trưởng các đơn vị thành viên, Người đại diện phần vốn của Tổng công ty Phát điện 2 tại các Công ty con và Công ty liên kết chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

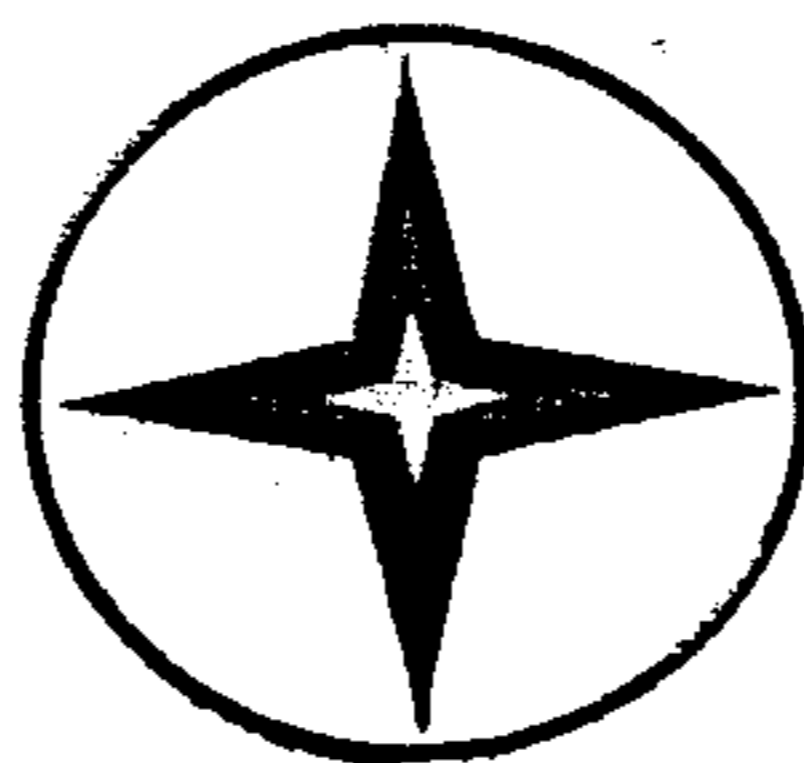
- Như Điều 3;
- Chủ tịch, Ban TGD;
- Đảng ủy Tổng công ty;
- Công đoàn Tổng công ty;
- Công đoàn Cơ quan;
- Đoàn thanh niên;
- Lưu: VT, TCNS.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Ngô Việt Hải

TẬP ĐOÀN ĐIỆN LỰC VIỆT NAM
TỔNG CÔNG TY PHÁT ĐIỆN 2 – CÔNG TY TNHH MTV



EVNGENCO2

VĂN HÓA
TỔNG CÔNG TY PHÁT ĐIỆN 2

Cần Thơ, ngày tháng 10 năm 2014

MỤC LỤC

LỜI MỞ ĐẦU	Trang 2
Phần I. HỆ GIÁ TRỊ CỐT LÕI	3
1. Tầm nhìn	3
2. Sứ mệnh	3
3. Khẩu hiệu	3
4. Giá trị cốt lõi	3
Phần II. CHUẨN MỰC ĐẠO ĐỨC	4
Phần III. THỰC THI VĂN HÓA	5
1. Cam kết với khách hàng	5
2. Cam kết với người lao động	6
3. Ứng xử nội bộ.....	6
4. Ứng xử với khách hàng	7
5. Quan hệ với đối tác	8
6. Cam kết giữ gìn môi trường và lợi ích cộng đồng.....	8

VĂN HÓA TỔNG CÔNG TY PHÁT ĐIỆN 2

LỜI MỞ ĐẦU

Điện đã len lỏi đến hầu khắp mọi nơi, tạo điều kiện thuận lợi cho hệ thống truyền thông phát triển, là cơ hội để đồng bào miền núi, hải đảo tiến kịp miền xuôi về tri thức; là nguồn sáng cho trẻ thơ học hành; là niềm hạnh phúc cho nhân loại. Như không khí, nước sạch, như cơm, gạo hàng ngày, điện đã đi vào cuộc sống và trở nên quen thuộc đến nỗi dường như không mấy ai nhận ra sự tồn tại của điện hàng ngày, nhưng chỉ một giờ thiếu ánh sáng, một ngày không có điện là mọi hoạt động bị tê liệt: quạt ngừng quay, sách báo ngừng in, thông tin gián đoạn, máy ngừng dệt, thép ngừng ra lò, bác sĩ ngừng tay mổ ... 365 ngày dòng điện thầm lặng quay theo nhịp sống nhưng chỉ bị ngưng lại một phút đã gây bao nỗi bức xúc, âu lo...

Để điện năng thực sự trở thành nguồn năng lượng thấp sáng cho cuộc sống của mỗi chúng ta và là động lực cho phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, EVNGENCO 2 quyết tâm phấn đấu vì sự phát triển bền vững của ngành điện, vì sự phồn vinh của Tổ quốc Việt Nam xã hội chủ nghĩa, vì hạnh phúc của nhân dân. Chúng tôi tuyên bố những giá trị cốt lõi, những chuẩn mực đạo đức và những cam kết về văn hóa EVNGENCO 2.

Phần I

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

1. Tầm nhìn

Tổng công ty Phát điện 2 là một trong những công ty Phát điện hàng đầu của Việt Nam về lĩnh vực sản xuất – kinh doanh điện, cùng với Tập đoàn Điện lực Việt Nam đảm bảo an ninh năng lượng và phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

2. Sứ mệnh

Sẵn sàng đáp ứng vận hành các tổ máy theo nhu cầu của Hệ thống điện Quốc gia với phương châm đảm bảo an toàn, kịp thời, liên tục, kinh tế và linh hoạt; thỏa mãn yêu cầu của khách hàng với chất lượng ngày càng tốt hơn.

3. Khẩu hiệu

EVNGENCO 2 – Sáng mãi niềm tin

4. Giá trị cốt lõi

4.1 Chất lượng – Tín nhiệm

EVNGENCO 2 tôn vinh giá trị này với mục tiêu xây dựng niềm tin, sự tín nhiệm bằng chất lượng sản phẩm và dịch vụ, sự trung thực và tinh thần trách nhiệm. EVNGENCO 2 cam kết với mọi đối tác sẽ luôn luôn đảm bảo chất lượng là mục tiêu hàng đầu, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng và thân thiện với môi trường.

4.2 Tận tâm – Trí tuệ

EVNGENCO 2 mong muốn xây dựng phong cách điển hình của cán bộ công nhân viên (CBCNV) EVNGENCO 2 là tận tâm, có tinh thần trách nhiệm cao, luôn mang hết sức lực và trí tuệ để giải quyết công việc hiệu quả, hết lòng phục vụ để đem lại sự hài lòng cho khách hàng và vì hạnh phúc cộng đồng.

4.3 Hợp tác – Chia sẻ

EVNGENCO 2 luôn coi trọng sự hợp tác và hài hòa lợi ích giữa các cá nhân, các đơn vị trong nội bộ Tổng công ty cũng như với đối tác. EVNGENCO 2 tôn vinh những giá trị này với mong muốn CBCNV EVNGENCO 2 sẽ luôn hợp tác trên tinh thần trung thực, công bằng, sẵn sàng chia sẻ, tôn trọng lẫn nhau để giải quyết được

mọi vấn đề, cùng nhau phát triển, cùng nhau hành động vì sự thành công, tiến bộ của EVNGENCO 2, của mỗi thành viên và các đối tác.

4.4 Sáng tạo – Hiệu quả

Sáng tạo là đòn bẩy phát triển, EVNGENCO 2 mong muốn tạo môi trường thuận lợi để mọi người phát huy được sức sáng tạo, đổi mới công nghệ, cải tiến kỹ thuật và hoàn thiện quy trình quản lý để đem lại hiệu quả cao nhất.

Phần II

CHUẨN MỰC ĐẠO ĐỨC

Với chúng ta, đạo đức được xem là giá trị tiềm tàng bên trong, là những chỉ dẫn trong xử thế hàng ngày, là yếu tố quan trọng ảnh hưởng đến danh tiếng của Tổng công ty và danh dự cá nhân, là nền tảng cho sự thành công và phát triển bền vững. Quan trọng hơn, hình ảnh của Tổng công ty, phụ thuộc vào cách đối xử của mỗi người trong chúng ta. Chúng ta xem việc xây dựng, giữ gìn và phát triển những chuẩn mực đạo đức, các giá trị và quan niệm tốt đẹp trong cách tổ chức và kiểm soát công việc, cách quản lý và ra quyết định, cách giao tiếp ứng xử và truyền thống là những yếu tố tạo nên văn hóa doanh nghiệp.

1. Mọi hành động của EVNGENCO 2 là hướng tới con người, vì con người

EVNGENCO 2 hành động vì niềm vui, hạnh phúc của mỗi người, xây dựng mối quan hệ với đồng nghiệp, khách hàng, đối tác, xã hội bằng thiện chí, tình thân ái và tinh thần nhân văn. Trong hoạt động EVNGENCO 2 con người luôn là trung tâm; trong nội bộ, người lao động được coi là tài sản quý giá nhất giúp EVNGENCO 2 đi tới thành công. Mỗi thành viên EVNGENCO 2 sẽ phấn đấu, rèn luyện, tu dưỡng và tự hoàn thiện bản thân theo nguyên tắc cơ bản này.

2. EVNGENCO 2 luôn nêu cao ý thức trách nhiệm, tinh thần tận tâm với công việc, tận tụy với khách hàng

Mọi thành viên EVNGENCO 2 cam kết hành động vì lợi ích quốc gia, vì sự phồn vinh của tổ quốc và ngành điện Việt Nam. EVNGENCO 2 hướng tới xây dựng hình ảnh đẹp về tinh thần trách nhiệm cao, về sự tận tâm, yêu nghề để tận tụy và chu đáo trong từng công việc, hành động. Mỗi thành viên EVNGENCO 2 sẽ phấn đấu, không ngại khó khăn, gian khổ để thực hiện phương châm này.

3. EVNGENCO 2 cam kết tôn trọng luật pháp, hành động khách quan, trung thực, công tâm và minh bạch

Mọi hành động của EVNGENCO 2 luôn tuân thủ quy định của pháp luật hiện hành, quy chế quản lý nội bộ của EVN và Tổng công ty. Hơn thế, mọi thành viên EVNGENCO 2 sẽ đi tiên phong trong việc thực thi và góp phần phát triển, hoàn thiện những quy định và quy chế này. EVNGENCO 2 tôn trọng các quy tắc, nghi thức trong giao tiếp; lịch thiệp, trung thực trong quan hệ; khách quan, minh bạch, công bằng và bình đẳng trong xử lý công việc với những người bên ngoài (khách hàng, đối tác, cộng đồng) cũng như với những người bên trong (người lao động, chủ sở hữu, người quản lý).

4. Sức mạnh trong mọi hành động của EVNGENCO 2 là sự đồng thuận và trí tuệ tập thể

EVNGENCO 2 phục vụ và đóng góp cho xã hội, cho nền kinh tế bằng kinh nghiệm và sự sáng tạo, bằng trí tuệ con người kết hợp với công nghệ hiện đại. EVNGENCO 2 luôn trân trọng những thành quả đã đạt được cũng như truyền thống vẻ vang của ngành và của dân tộc. EVNGENCO 2 coi trọng tinh thần đoàn kết, hợp tác và lao động sáng tạo là nguồn sức mạnh tổng hợp để đạt các mục tiêu đề ra.

5. EVNGENCO 2 coi trọng cam kết với khách hàng, đối tác, trung thành với tinh thần của các giá trị cốt lõi, thực hiện cam kết bằng những hành động thiết thực. EVNGENCO 2 tin tưởng sẽ xứng đáng với niềm tin mà Đảng, Chính phủ, Đất nước nhân dân và EVN đã giao phó.

Phần III

THỰC THI VĂN HÓA

1. Cam kết với khách hàng

“Cung cấp điện an toàn, liên tục; sản phẩm chất lượng và hiệu quả”

- Mọi CBCNV của EVNGENCO 2 sống, lao động và học tập theo tấm gương đạo đức của Chủ tịch Hồ Chí Minh.

- EVNGENCO 2 cam kết hoàn thành tốt nhiệm vụ kế hoạch, đảm bảo cung cấp điện an toàn, liên tục, kinh tế và linh hoạt phục vụ cho sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

8

- Mỗi CBCNV của EVNGENCO 2 ý thức rõ vai trò, trọng trách đối với ngành điện, với sự phát triển kinh tế xã hội, cam kết tận tâm và trách nhiệm, sáng tạo và hiệu quả với phương châm “Giữ gìn dòng điện như dòng máu cơ thể mình”.

2. Cam kết với người lao động

“Người lao động là tài sản quý giá nhất”

- Luôn đảm bảo việc làm và đời sống của người lao động, đảm bảo rằng mọi người sẽ được quan tâm chăm sóc đầy đủ các quyền lợi về vật chất và tinh thần theo quy định của pháp luật. Đảm bảo cho người lao động có một môi trường làm việc an toàn, thân thiện, hợp tác và chia sẻ.

- Đảm bảo xây dựng các chế độ đãi ngộ công bằng, minh bạch.

- Luôn khuyến khích, tạo điều kiện cho người lao động rèn luyện, trau dồi kiến thức, kỹ năng để phát triển. Khuyến khích, đề cao các ý tưởng sáng tạo và tạo điều kiện để các ý tưởng sáng tạo được áp dụng vào thực tiễn.

- Mọi người phải được đánh giá đúng và được lắng nghe; thành tích phải được khen thưởng kịp thời, công bằng và công khai.

3. Ứng xử nội bộ

“Mái nhà chung EVNGENCO 2”

VĂN HÓA GIAO TIẾP

- Trang phục gọn gàng, lịch sự và theo đúng quy định.

- Luôn lịch thiệp và đúng mực trong giao tiếp (chào hỏi, bắt tay, nói chuyện...) phù hợp với thứ bậc và văn hóa.

- Luôn xử sự theo nguyên tắc “Con người là gốc”.

- Luôn đối xử với nhau trên cơ sở bình đẳng, lịch sự, tôn trọng lẫn nhau, sống có tình nghĩa; tôn trọng và không vi phạm các bí mật riêng tư không liên quan đến công việc; đoàn kết, hợp tác trên mọi phương diện.

VĂN HÓA CÔNG VIỆC

- Mọi hành động, mọi lời nói và văn bản phải được thực hiện theo nguyên tắc trước tiên tuân thủ các quy định của pháp luật, của ngành và Tổng công ty.

- Đề cao trách nhiệm cá nhân, không trốn tránh, đối phó, đổ thừa, quanh co hay đùn đẩy trách nhiệm cho người khác.

- Toàn tâm, toàn ý trong công việc, thực hiện hết trách nhiệm được giao, đảm bảo hoàn thành công việc một cách nhanh nhất và hiệu quả nhất.

- Luôn hợp tác, chia sẻ kiến thức, thông tin để giải quyết công việc đạt chất lượng và hiệu quả cao nhất.

- Luôn có ý thức giữ gìn nơi làm việc xanh – sạch – đẹp, giữ gìn an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ, bảo vệ và sử dụng tài sản của Tổng công ty như của chính mình, có ý thức bảo vệ các lợi ích chung.

- Cấp trên tạo điều kiện để cấp dưới trình bày ý tưởng của mình, tạo môi trường thoải mái, thuận lợi để tranh luận, tôn trọng các ý kiến cá nhân và chịu trách nhiệm về các quyết định của mình.

- Cấp dưới có quyền tranh luận, thảo luận đưa ra các ý tưởng để thực hiện tốt công việc với thái độ lịch sự nhưng một khi quyết định đã được cấp trên đưa ra thì phải tuyệt đối tuân thủ.

- Đối với đơn vị thành viên luôn đúng mực, giữ gìn kỷ cương, thưởng - phạt nghiêm minh, đoàn kết, hợp tác chia sẻ, EVNGENCO 2 cam kết mọi hành động luôn “Hướng về cơ sở”.

4. Ứng xử với khách hàng

“Khách hàng đồng hành phát triển cùng chúng tôi”

- Xem khách hàng là người đồng hành; hợp tác tạo ra giá trị và lợi ích cho Tổng công ty và xã hội. Vì vậy, mục tiêu lâu dài và trên hết là phải thỏa mãn ước vọng hợp lý, hợp pháp của khách hàng.

- Mỗi CBCNV đều là đại sứ, đại diện cho những giá trị văn hóa Tổng công ty sẽ mang tới khách hàng những hình ảnh tốt đẹp nhất về EVNGENCO 2.

- CBCNV EVNGENCO 2 khi thực hiện nhiệm vụ giao tiếp khách hàng phải sử dụng trang phục đúng hình ảnh EVNGENCO 2.

- Luôn đón tiếp khách hàng với lời chào, cử chỉ, nụ cười, ánh mắt thân thiện; luôn lắng nghe khách hàng với thái độ tôn trọng, tận tâm.

- Tuyệt đối bài trừ các hành vi, cử chỉ, lời nói thiếu văn minh. Đe dọa và cửa quyền.

- Giải quyết đúng hẹn, đúng nội dung, đầy đủ, rõ ràng những vấn đề mà khách hàng yêu cầu trên cơ sở các quy định của Nhà nước, của ngành và của Tổng công ty.

- Cải tiến và hoàn thiện các chính sách chăm sóc khách hàng mang nét đặc trưng của EVNGENCO 2 là thân thiện, chu đáo và tận tâm.

- Kết thúc nội dung làm việc với khách hàng là nụ cười cảm ơn và hẹn gặp lại.

5. Quan hệ đối tác

“Hợp tác cùng phát triển”

- EVNGENCO 2 coi các đối tác như những người bạn, luôn mong muốn xây dựng mối quan hệ thân thiện, bền vững trên cơ sở bình đẳng các bên cùng có lợi và tin tưởng lẫn nhau.

- Khi tiếp xúc làm việc với khách hàng, CBCNV EVNGENCO 2 phải khẳng định vai trò, vị trí của mình thông qua cách cư xử lịch thiệp, nghi thức phù hợp và đúng hẹn.

- Khi giải quyết công việc EVNGENCO 2 luôn coi trọng sự tuân thủ pháp luật.

- Khi làm việc với đối tác nước ngoài, CBCNV EVNGENCO 2 tuân thủ và tôn trọng pháp luật, văn hóa của nước bạn, các hiệp định, thỏa thuận Việt Nam đã ký kết tham gia.

6. Cam kết giữ gìn môi trường và lợi ích cộng đồng

“Vi một cộng đồng văn minh và thân thiện với môi trường”

- Trong quá trình xây dựng, phát triển, vận hành sản xuất điện và các hoạt động khác EVNGENCO 2 luôn áp dụng các công nghệ thân thiện với môi trường, phấn đấu giảm thiểu tác động đến môi trường.

- EVNGENCO 2 cam kết động viên, khuyến khích các tổ chức, cá nhân và gia đình không ngừng nâng cao nhận thức và tham gia tích cực vào các hoạt động nhằm cải tạo, giữ gìn và phát triển môi trường sống tại cơ quan cũng như trong cộng đồng.

- Tổ chức, khuyến khích và tạo điều kiện cho các hoạt động xã hội tự nguyện của tổ chức, cá nhân thực hiện công tác đền ơn đáp nghĩa, từ thiện và bảo vệ môi trường.

- Sống có văn hóa, thủy chung, có nghĩa, có tình với gia đình, với những người đã có công góp phần xây dựng và phát triển Tổng công ty, cộng đồng xã hội luôn là tâm niệm của CBCNV, của người lao động đang làm việc tại EVNGENCO 2.